

Справка  
о работе по рассмотрению писем, заявлений, жалоб граждан,  
поступивших в администрацию города Мончегорска  
за 1 полугодие 2013 года

		1 полугодие 2013 г.		1 полугодие 2012 г.	
		Всего	в % к итогу	Всего	в % к итогу
<b>I. ВСЕГО поступило, в том числе:</b>		<b>298</b>	<b>100</b>	<b>329</b>	<b>100</b>
1.1	из Правительства Мурманской области	18	6	13	4
1.2	из Мурманской областной Думы	4	1	4	1
1.3	из Администрации Президента	13	4	16	5
1.4	виртуальная приемная	32	11	41	12
1.5.	из Региональной приемной партии "Единая Россия"	2	1	5	2
1.5	прочие	229	77	250	76
<b>II. ХАРАКТЕР писем, заявлений, жалоб:</b>					
2.1	Жилищные вопросы	46	15	53	16
2.2	Социальное обеспечение	2	1	11	3
2.3	О вырубке/прореживании деревьев	4	1	5	2
2.4	Торговля	2	1	3	1
2.5	Коммунальное хозяйство	146	49	100	30
2.6	Строительство и архитектура	19	6	20	6
2.7	Транспорт	9	3	33	10
2.8	Здравоохранение	2	1	2	1
2.9	Охрана общественного порядка	6	2	8	2
2.10	Образование	0	0	0	0
2.11	Социальная защита семьи	2	1	2	1
2.12	О земельных участках	17	6	48	15
2.13	Физкультура и спорт	4	1	1	0
2.14	О предоставлении справок, сведений и т.п.	20	7	21	6
2.15	О наградах	1	0	0	0
2.16	Трудоустройство	1	0	4	1
2.17	Благодарности, поздравления	1	0	1	0
2.18	Об оплате труда	1	0	2	1
2.19	Прочие	15	5	15	5
	<i>Итого</i>	298	100	329	100
<b>III. КОНТРОЛЬ за исполнением</b>					
3.1	Взято на контроль	238	80	255	78
3.2	Направлено на рассмотрение без контроля	60	20	74	22
	<i>Итого</i>	298	100	329	100
<b>IV. ИТОГИ рассмотрения (из числа взятых на контроль)</b>					
4.1	Рассмотрено в срок до 10 дней	63	26	82	32
4.2	Рассмотрено в срок до 20 дней	67	28	62	24
4.3	Рассмотрено в срок до 30 дней	106	45	109	43
4.4	Рассмотрено в срок свыше 30 дней	2	1	2	1
4.5	Находятся на рассмотрении (на момент составления отчета)	0	0	0	0

Маликова Д.В.

☎ 7-23-70